



ŒUVRES SOCIALES DE
L'ARMÉE DU SALUT EN BELGIQUE
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

SOCIALE WERKEN VAN HET
LEGER DES HEILS IN BELGIË
JAARVERSLAG 2024



SOMMAIRE / INHOUD

ÉDITO.....	1
LA MISSION DES ŒUVRES SOCIALES DE L'ARMÉE DU SALUT EN BELGIQUE	2
LES TEMPS FORTS 2024	4
CHIFFRES CLÉS	5
ORGANIGRAMME	6
IMPLANTATION DES STRUCTURES	7
STRUCTURES	
La Villa Meyerbeer	9
Le Foyer Selah	10
Le Foyer Bodeghem	11
Le Foyer Georges Motte	12
Le Centre communautaire de Liège... ..	13
Le Centre social Koekelberg	14
Le Service d'aide aux familles	15
Magasin LE 24	16
La Maison de la mère et de l'enfant... ..	17
La Maison des enfants Clair Matin	18
ACTION SOCIALE DES POSTES : UN ENGAGEMENT SANS FAILLE	19
COMPTES 2024.....	20
LE DONUT DAY	21
POUR S'INFORMER SUR LES ŒUVRES SOCIALES DE L'ARMÉE DU SALUT EN BELGIQUE	22

NOUS REMERCIONS CHALEUREUSEMENT L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES QUI RENDENT POSSIBLES NOS ACTIONS

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ORGANISMES PUBLICS

ACTIRIS, AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE IRIS, AIS HAUTE ARDENNE, BON (BRUXELLES), BRUXELLES-PROPRETÉ, COCOF, COCOM, CPAS, CVO, DONORINFO, ÉCOLE DE PROMOTION SOCIALE DE VERVIERS, ÉCOLE DU FEU, ÉCOLES DE BRUXELLES, ÉGLISE PROTESTANTE UNIE DE BELGIQUE, ÉGLISES PROTESTANTES LOCALES, EPAS, FEAD, FEDASIL, FONDATION ROI BAUDOIN, FONDS SOCIAL MARIBEL SOCIAL, FSE+, HUIS VAN HET NEDERLANDS, KIND & GEZIN, LE LOGEMENT MOLENBEEKOIS, ONE (FWB), POLICE LOCALE (LIÈGE), RELAIS SOCIAL (LIÈGE), SAMU SOCIAL, SEMJA, SIL, SISP, SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL, SPP INTÉGRATION SOCIALE, TESTAMENT.BE, VGC

PARTENAIRES ASSOCIATIFS & CULTURELS

AG SOLIDARITY, AIDE UKRAINE, ALBERT HEIJN WEMMEL ARTICLE 27, AMA, BANQUE ALIMENTAIRE, BEIERSDORF, BICO-FEDERATIE, BRUSANO, BRUSS'HELP, BRUXELLES LAÏQUE, CERA, CHICON PLEINE MER, CIRÉ, CIRQUE BOUGLIONE, CONSEIL NÉERLANDAIS POUR LES RÉFUGIÉS, DIOGÈNE, DYNAMO INTERNATIONAL, ENTRE DEUX PONTS, ENVOLE-TOI, ÉPICERIE SOCIALE AMPHORA, ÉPICERIE SOCIALE LES CAPUCINES, FARES, FEBI, FÉDÉRATION RESSOURCE, FLEISHMAN HILLARD, HOB0, INFIRMIÈRE DE RUE, INSTITUT ROYAL DES SCIENCES NATURELLES DE BELGIQUE, KANAL-CENTRE POMPIDOU, KENNISCENTRUM WWZ, L'ILOT, LA MONNAIE, LA POUDRIÈRE EMMAÛS, LES AMIS D'ACCOMPAGNER, LES JARDINS DE MAUD, LHIVING, LIRE ET ÉCRIRE, LOGEMENT POUR TOUS, MÉDECINS SANS FRONTIÈRES, PANIER SOLIDAIRE, PLATEFORME POUR LE VOLONTARIAT, RCF BRUXELLES, RELAIS FAMILLES MONO, RÉSEAU HÉPATITE C, RIZOME, RODE KRUIS VLAANDEREN, RTBF, SERVE THE CITY, SERVICE CITOYEN, SOURCE-LA RENCONTRE, TCA BRUXELLES, TERRE, VIA

PARTENAIRES ENTREPRISES

BOULANGERIE SIRRE, COLRUYT HONDA, GOODS TO GIVE, IKEA, IMPACT VALLEY, KRAFT HEINZ, MAISON DU MONDE, MARS BELGIUM, RENEWI



Édition et rédaction : Œuvres sociales de l'Armée du Salut en Belgique, FADS. **Conception graphique et réalisation :** PPA. **Crédits photos :** Œuvres sociales de l'Armée du Salut en Belgique, FADS, Raphaël Marie-Lamury. **Mission de l'Armée du Salut :** L'Armée du Salut, mouvement international, fait partie de l'ensemble des Églises chrétiennes. Son message se fonde sur la Bible. Son ministère est inspiré par l'amour de Dieu. Sa mission est d'annoncer l'Évangile de Jésus-Christ et de soulager, en son nom, sans discrimination, les détrences humaines.

ÉDITO / VOORWOORD



Jacques Donzé

NE PAS BAISSER LES BRAS

Ce rapport couvre une année remplie de changements pour la Belgique. Avec les deux grands scrutins des 9 juin et 13 octobre, les représentations politiques issues des urnes poussent à la formation de nouvelles majorités avec plus ou moins de délais. Ces difficultés, en particulier à Bruxelles, retardent les décisions et le déblocage des financements. Nous sommes impactés au foyer Bodeghem qui ne recevra aucun subside, mais nous soutenons l'établissement jusqu'à l'aboutissement des démarches. L'inflation et la hausse des prix de l'énergie grèvent l'ensemble de nos budgets de façon significative. Je vous cite quelques défis parmi tant d'autres à affronter cette année : soutenir l'hébergement d'urgence au foyer Georges Motte, porter sur le moyen terme la relance de nos actions à Liège et à Anvers. Mobiliser les ressources et l'attention nécessaires au centre pour réfugiés ukrainiens de Spa, donner aux centres de distribution alimentaire les moyens de servir la population à Bruxelles, Seraing, Jumet... Nous voulons rester actifs et efficaces. En pensant en particulier aux centaines d'hommes, de femmes et d'enfants bénéficiaires de notre action, nous ne baisserons pas les bras ! Nous voyons un impact déterminant dans des vies reconstruites, transformées comme ces résidents qui trouvent un travail et un domicile après quelques mois de séjour dans nos foyers.

2024 a vu s'organiser une meilleure offre d'accompagnement administrative aux établissements pour les ressources humaines et la communication. Un directeur financier est venu renforcer l'équipe en fin d'année. L'ASBL Armée du Salut a entrepris des travaux importants de rénovation et de gros entretien dans les immeubles mis à disposition des centres (230 000 €). Enfin, je profite de cette tribune pour souligner l'importance du soutien actif de nos donateurs et testateurs. En 2024 encore, ils ont pourvu à de nombreux besoins de l'association, renouvelant l'élan et l'engagement de tous les acteurs. Pour 2024, il a été possible de continuer malgré les risques, les restrictions et les obstacles. Nous sommes remplis de reconnaissance pour cela.

Colonel Jacques Donzé,
Chef de territoire France et Belgique, Président

DE MOED NIET VERLIEZEN

Dit verslag bestrijkt een jaar vol veranderingen voor België. Met de twee grote verkiezingen van 9 juni en 13 oktober zorgen de politieke verhoudingen die uit de stembus zijn gekomen voor de vorming van nieuwe meerderheden, met meer of minder vertraging. Deze moeilijkheden, vooral in Brussel, vertragen de besluitvorming en het vrijmaken van financiële middelen. We worden hiervan getroffen in de Foyer Bodeghem, dat geen enkele subsidie zal ontvangen, maar we blijven het centrum ondersteunen tot de lopende procedures afgerond zijn. De inflatie en de stijgende energieprijzen drukken aanzienlijk op al onze budgetten. Ik zou nog vele andere uitdagingen kunnen noemen waarmee we dit jaar geconfronteerd worden: de ondersteuning van de noodopvang in Foyer Georges Motte, de heropstart van onze activiteiten op middellange termijn in Luik en Antwerpen, het toekennen van de nodige middelen en aandacht aan het centrum voor Oekraïense vluchtelingen in Spa, en het verschaffen van voldoende middelen aan de voedselbedelingscentra om de bevolking in Brussel, Seraing, Jumet... te kunnen helpen.

We willen actief en doeltreffend blijven. In het bijzonder denkend aan de honderden mannen, vrouwen en kinderen die baat hebben bij onze werking, zullen we de moed niet verliezen! We zien een bepalende impact in levens die opnieuw worden opgebouwd, getransformeerd, zoals bij de bewoners die na enkele maanden in ons centrum werk en een woning vinden. In 2024 werd er een betere administratieve ondersteuning voor de instellingen georganiseerd, zowel op het vlak van personeelsbeleid als communicatie. Eind dit jaar werd het team versterkt door de komst van een financieel directeur. De vzw Leger des Heils heeft belangrijke renovatie- en grote onderhoudswerken uitgevoerd in de gebouwen die ter beschikking worden gesteld aan de centra (230.000 €). Tot slot maak ik graag van deze gelegenheid gebruik om het belang van de actieve steun van onze donateurs en erflaters te benadrukken. Ook in 2024 hebben zij voorzien in tal van noden van de vereniging, waardoor de inzet en het engagement van alle betrokkenen nieuw leven werd ingeblazen. In 2024 was het mogelijk om verder te gaan ondanks de risico's, beperkingen en obstakels. Wij zijn daar bijzonder dankbaar voor.

Kolonel Jacques Donzé
Territoriaal leider Frankrijk en België, Voorzitter



Teambuilding - Le Phare - Bruxelles

LA MISSION DES ŒUVRES SOCIALES DE L'ARMÉE DU SALUT EN BELGIQUE

DE MISSIE VAN DE SOCIALE WERKEN VAN HET LEGER DES HEILS IN BELGIË

Dans toutes ses actions au service des personnes vulnérables, l'Armée du Salut en Belgique s'efforce de mettre en œuvre son projet et ses cinq valeurs de référence (inconditionnalité, exigence, fraternité, participation, espérance), en les rattachant à sa devise « Soupe, savon, salut », pour secourir, accompagner et reconstruire. À travers une dizaine de centres et services, les Œuvres sociales de l'Armée du Salut en Belgique sont engagées dans la lutte contre toutes les exclusions et vulnérabilités.

Par vulnérabilité est entendue la situation d'une personne qui met en péril de manière ponctuelle, limitée ou durable sa capacité naturelle à protéger ses propres intérêts et ceux de ses proches. Du fait du risque écono-

mique, physique ou psychique qu'elle encourt ou de la perte momentanée ou durable de son autonomie, la personne vulnérable est celle qui ne peut se passer de l'intervention d'un tiers, d'un appui ou d'un accompagnement. Grâce à ce soutien, elle doit pouvoir accéder à une vie personnelle, sociale et citoyenne aussi proche que possible de celle dans laquelle elle veut s'inscrire. C'est ce combat pour l'intégration de tous dans la société et le respect de la dignité de chaque personne qui unit l'ensemble des acteurs des Œuvres sociales : salariés, bénévoles, donateurs, partenaires.

Une action sociale qui couvre tous les champs de la solidarité

L'action des Œuvres sociales de l'Armée du Salut se concentre prioritairement sur les domaines de l'accompagnement, de l'éduca-

NOS ACTIONS SONT ÉCLAIRÉES PAR 5 VALEURS FONDAMENTALES

1

INCONDITIONNALITÉ / ONVOORWAARDELIJKEHEID

Un accueil chaleureux, généreux et sans aucun jugement est mis en œuvre sans aucune discrimination.

2

EXIGENCE / VEELEISEND

Qualité de l'accompagnement, rigueur et éthique professionnelle, engagement, créativité.

3

FRATERNITÉ / SAMENHORGHEID

Elle se manifeste par la bienveillance, l'empathie et le respect de chacun.

4

PARTICIPATION / DEELNAME

À l'écoute de la volonté de chaque personne, pour renforcer son pouvoir d'agir.

5

ESPÉRANCE / HOOP

Une force motrice qui pousse à aller vers un droit au recommencement.

Un peu d'histoire de l'Armée du Salut dans le monde et en Belgique

L'Armée du Salut naît en Angleterre en pleine révolution industrielle. Elle est fondée en 1878 par le pasteur méthodiste anglais William Booth et son épouse Catherine Booth-Mumford, témoins de la misère des foules ouvrières qui s'entassaient dans les quartiers déshérités de l'est de Londres. En 1889, l'Armée du Salut s'implante en Belgique. L'adjudant Rankin et son épouse, originaires d'Écosse, en activité pour l'Armée du Salut à Amsterdam, sont désignés pour commencer l'œuvre dans notre pays. C'est dans la ville de Malines, le dimanche 5 mai, que débute la mission. Les premiers journaux salutistes témoignent du rayonnement rapide de l'œuvre en Flandre. Une année plus tard, l'activité s'étend vers Bruxelles et en Wallonie. Très rapidement, les centres salutistes ouverts vont fournir localement une assistance sociale aux déshérités. Jusqu'à aujourd'hui et dans ses perspectives à venir, l'Armée du Salut continue d'adapter son action pour répondre au mieux aux attentes des personnes les plus vulnérables.

TEKST NL



LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2024

HOOGTEPUNTEN VAN HET JAAR 2024



Janvier

Vœux du président aux salariés
Januari
Nieuwjaarswensen van de voorzitter aan het personeel

Février

Colonie enfants
(séjour de détente)
Februari
Kinderkamp
(ontspanningsverblijf)

Juin

Grande vente au kilo du magasin LE 24 / Camp des ministères féminins à Stavelot / 7 juin : Donut Day, journée de reconnaissance aux personnes engagées en première ligne sur le front du travail social et de l'urgence

Juni

Grote verkoop per kilo in winkel LE 24 / Kamp van de vrouwenbedieningen in Stavelot / 7 juni, Donut Day – een dag van erkenning voor mensen die zich in de frontlinie van het sociale werk en de noodhulp inzetten

Juillet

Camp ados et colonie enfants
Juli
Tienerkamp en kinderkamp

Août

Séjour des enfants de la Maison Clair Matin en France
Augustus
Vakantieverblijf voor de kinderen van het kindertehuis Clair Matin in Frankrijk

Septembre

Journée festive Spa pour les officiers, bénévoles, salariés, donateurs et sympathisants
September
Feestdag in Spa voor officieren, vrijwilligers, medewerkers, donateurs en sympathisanten

Octobre

Sortie pour enfants au Cirque Bouglione
Oktober

Uitstap voor kinderen naar het Cirque Bouglione

Novembre

Séminaire des directeurs et officiers (pasteurs) de Belgique à Embourg (Liège) / Concert de bienfaisance « En

Route vers Noël » à l'église Sainte-Catherine (Bruxelles), au cœur des Plaisirs d'Hiver
November
Seminarie voor directeurs en officieren van België in Embourg (Luik) / Benefietconcert in de Sint-Katelijnekerk (Brussel), midden in Winterpret, Op weg naar Kerst

Décembre

Intérim officiers retraités à la direction de la Maison des enfants Clair Matin / Angel Tree, fête de Noël au profit des enfants des familles accompagnées par le Centre social de Koekelberg, en partenariat avec Mars

Belgium / En route vers Noël : marmites de Noël, tout au long du mois de décembre ; fêtes de Noël dans les postes et établissements ; distribution de colis de Noël
December
Tijdelijke vervanging door gepensioneerde officieren in het kindertehuis Clair Matin / Angel Tree, kerstfeest voor de kinderen van gezinnen begeleid door het sociaal centrum van Koekelberg, in samenwerking met Mars Belgium / Op Weg naar Kerstmis – kerstpotten gedurende de hele maand ; kerstfeesten in de posten en instellingen ; verdeling van kerstpakketten

EN 2024, L'ARMÉE DU SALUT EN BELGIQUE, C'EST ...

IN 2024 IS HET LEGER DES HEILS IN BELGIË...



45 000 repas et colis alimentaires distribués

45.000 maaltijden en voedselpakketten uitgedeeld



80 000 nuitées prises en charge

80.000 overnachtingen verzorgd



15 officiers
200 soldats
150 salariés
250 bénévoles...

15 officieren, 200 soldaten, 150 medewerkers en 250 vrijwilligers...



140 tonnes de textiles, meubles et appareils collectés puis réemployés ou recyclés...

en 140 ton textiel, meubels en apparaten ingezameld en hergebruikt of gerecycleerd. In totaal werd meer dan

...œuvrant au quotidien dans **17** services, postes et centres d'hébergement

... dagelijks werkzaam in 17 diensten, korpsen en opvangcentra



... pour un total de plus de **10 M€** employés pour l'action sociale au service de milliers de personnes vulnérables

... 10 miljoen euro besteed aan sociale hulpverlening ten dienste van duizenden kwetsbare mensen



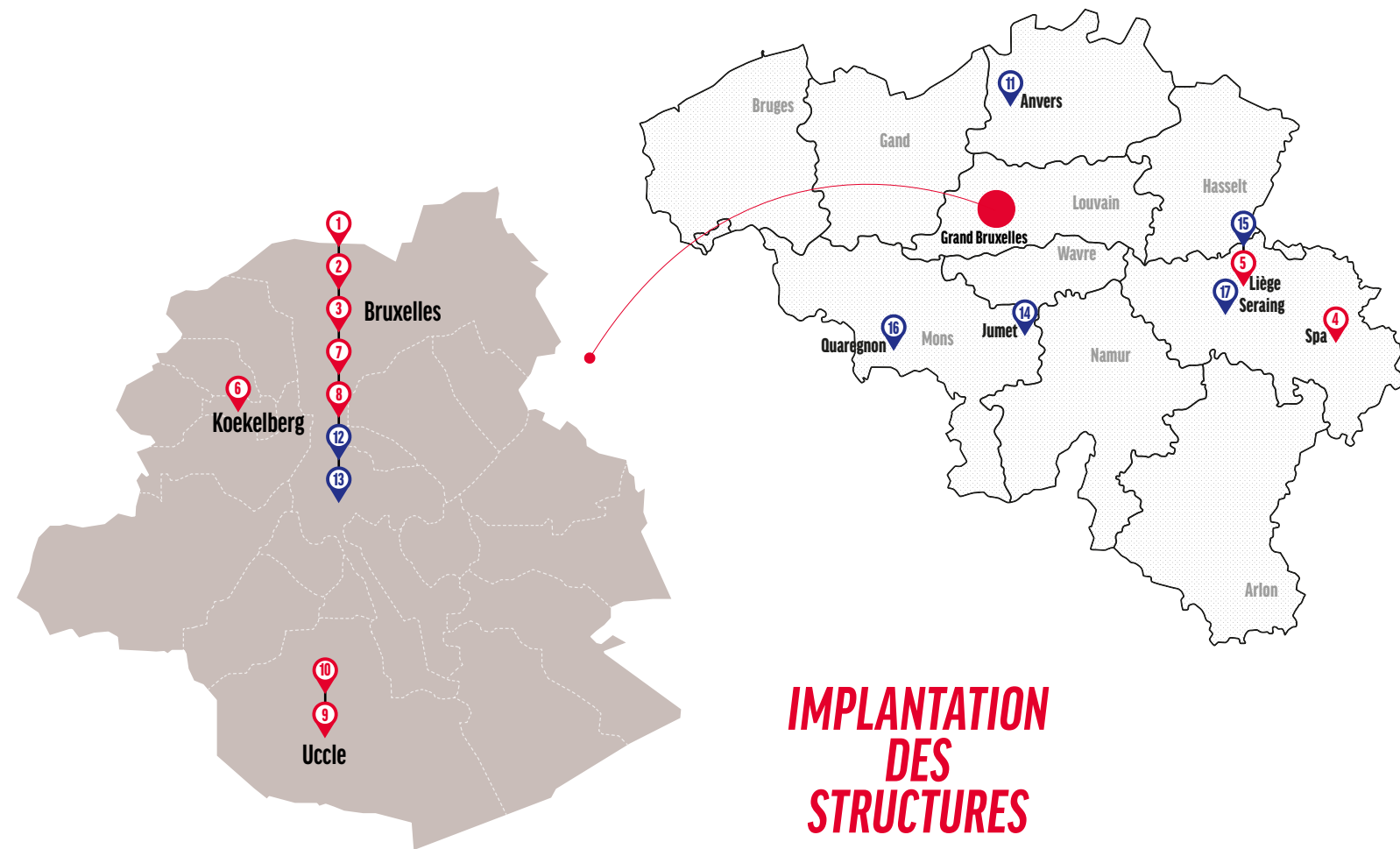
300 000 repas servis dans nos établissements

300 000 maaltijden geserveerd in onze instellingen

ORGANIGRAMME DE L'ARMÉE DU SALUT EN BELGIQUE



Œuvres sociales de l'Armée du Salut en Belgique



ÉTABLISSEMENTS DE L'ASBL ŒUVRES SOCIALES DE L'ARMÉE DU SALUT EN BELGIQUE

1- LE FOYER SELAH
Directrice:
Mme Chouchanik Achourian
Boulevard d'Ypres 28,
1000 Bruxelles
+ 32 (0)2/219.01.77
selahdir@armedusalut.be

2- LE FOYER BODEGHEM
Directrice:
Mme Ganaira Brown
Rue Bodeghem 27,
1000 Bruxelles
+ 32 (0)2/512.17.92
foyerbodeghem@legerdesheils.be

3- LE FOYER GEORGES MOTTE
Directeur:
M. Willy Kitoko
Boulevard d'Ypres 24,
1000 Bruxelles
+ 32 (0)2/217.61.36
foyergmotte@armedusalut.be

4- LA VILLA MEYERBEER SPA
Coordinatrice:
Mme Magali Rizzi
Centre de rencontre
Rue de Baisart 256,
4900 Spa
+32 (0)8/735.56.61
villameyerbeer@armedusalut.be

5- LE CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LIÈGE
Responsable:
Mme Magali Rizzi
Quai des Ardennes 192,
4032 Liège-Chênée
+ 32 (0)4/341.04.95
ccliegedirection@armedusalut.be

6- LE CENTRE SOCIAL KOEKELBERG
Directrice:
Mme Caroline Gillardin
Rue de l'Église-Sainte-Anne 102,
1081 Bruxelles-Koekelberg
+ 32 (0)2/414.19.16
+ 32 (0)2/411.42.20
cgillardin@legerdesheils.be

7- LE SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES
Responsable:
Mme Sarah Falise
Boulevard d'Ypres 30,
1000 Bruxelles
+ 32 (0)2/223.10.44
aideauxfamilles@armedusalut.be

8- MAGASIN LE 24
Directrice:
Mme Juliette Roux
Boulevard d'Ypres 24,
1000 Bruxelles
+ 32 (0)2/217.61.36
magasinle24@armedusalut.be

9- LA MAISON DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT
Directrice:
Mme Teodora Pop
Chaussée de Drogenbos 225,
1180 Bruxelles-Uccle
+ 32 (0)2/376.17.01
mme@armedusalut.be

10- LA MAISON DES ENFANTS CLAIR MATIN (SRG)
Rue des Trois-Rois 88,
1180 Bruxelles-Uccle
+ 32 (0)2/376.17.40
clidirection@armedusalut.be

POSTES ASBL DE L'ARMÉE DU SALUT EN BELGIQUE

11- POSTE D'ANVERS/KORPS ANTWERPEN
Aalmoezeniersstraat
54 2000 Antwerpen
03 237 28 68
ldhantwerpen@legerdesheils.be

12- POSTE DE BRUXELLES CENTRAL
Majors André et Rachel Masende et capitaine Manuela Ringelberg
Pl. du Nouveau Marché aux Grains 3
3 1000 Bruxelles
0471/74.02.94
postebxl@armedusalut.be

13- POSTE DE BRUXELLES 2
Major Thérèse Mabwidi et lieutenant Sara Maboussou
Rue Tenbosch 122
1050 Bruxelles
02 343 90 86
postebxl2@armedusalut.be

14- POSTE DE JUMET
Sous la responsabilité des officiers nationaux
Rue Louis Biernaux 111/113
6040 Jumet
+32 (0)71 34 17 89 / +32 (0)475 51 26 74
postejumet@armedusalut.be

15- POSTE DE LIÈGE
Sous la responsabilité des officiers nationaux et avec les majors Frank et Bluette Estievenart
Quai des Ardennes 192
4032 Liège Belgium
+32 (0)4 3410495
posteliège@armedusalut.be

16- POSTE DE QUAREGNON
Capitaines Lénaïc et Hermilie Estievenart
47 rue Monsville
7390 Quaregnon
+ 32 (0)65.78.30.08
postequaregnon@armedusalut.be

17- POSTE DE SERAING
Cadets Jean-Philippe et Delphine Thomas
15 rue du Canal
4100 Seraing
+32 (0)496/81.18.68 / +32 (0)496/81.18.94
posteseraing@armedusalut.be

Tour d'horizon de nos lieux d'action en Belgique
Overzicht van onze werkplekken in België

Textes complets en français et en néerlandais en ligne
 Volledige teksten in het Frans en in het Nederlands online



LA VILLA MEYERBEER

TEMPS FORTS

Accueil des MENA : une dynamique d'inclusion
 Suite à la sollicitation de la Région wallonne, 6 MÉNA (Mineurs Étrangers Non Accompagnés) ont été accueillis en 2024. Accompagnés au quotidien, ils se sont intégrés à la vie collective et aux activités de la Villa (FLE, sport, sorties), créant une émulation positive et renforçant l'entraide entre résidents.

Partenariats consolidés : le pouvoir du réseau
 La Villa a renforcé ses coopérations avec l'École de promotion sociale de Verviers (cours de FLE sur place), le CPAS de Spa, l'AIS Haute-Ardenne (relogement) et l'ASBL Aide Ukraine (meubles/électroménagers). Des partenariats concrets qui accélèrent les parcours vers l'autonomie.

Accompagnement spirituel : un cadre qui apaise
 Pour structurer le volet spirituel, une chapelle extérieure a été installée, des études bibliques hebdomadaires ont vu le jour et une aumônerie individuelle est proposée. Un espace de ressourcement qui soutient l'équilibre de chacun.

Perspectives 2025 : maintenir l'élan, accompagner les transitions
 Dans le contexte de fin progressive du financement régional pour l'accueil des Ukrainiens (fermetures en 2025), la Villa se concentre sur : l'accompagnement individuel ; la recherche de logement ; le soutien à l'insertion des personnes relogées ; et l'aménagement du site pour les activités collectives et sportives.

UN HAVRE DE PAIX POUR LES RÉFUGIÉS UKRAINIENS

EN BREF
 Dédiée habituellement à l'accueil de groupes scolaires, colonies de vacances ou séminaires, la Villa Meyerbeer de Spa a accueilli à partir d'août 2022 des familles victimes de la guerre en Ukraine. Située au cœur des Ardennes belges, elle offre un cadre exceptionnel, avec un parc forestier, des aires de jeux, des salles de gym, des espaces cinéma, de détente, d'art-thérapie et un cabinet de psychologie. Les personnes y sont prises en charge par une équipe d'éducateurs très investie.
 ♥ Rue de Barisart, 256 4900 Spa (BE)

MISSIONS ET ACTIONS
 En 2022, de nombreux réfugiés ukrainiens touchés par la guerre espéraient un retour rapide à leur vie normale. Malheureusement, les mois suivants, la situation n'a pas évolué comme espéré, augmentant le stress et exacerbant les problèmes associés, tels que la violence, les addictions et divers troubles psychologiques. Les résidents ont progressivement commencé à comprendre qu'ils devraient prendre leur vie en main.

Des défis et solutions pour se reconstruire
 Ils ont dû affronter de nombreuses difficultés : distance de leur lieu d'origine, peur de perdre des proches restés en Ukraine, harcèlement, violences physiques et verbales, endettement, troubles psychologiques, insomnie, isolement, coût élevé du logement, incertitude devant l'emploi... Pour répondre à ces problèmes, le

centre a proposé un suivi thérapeutique et des activités variées, tels que des ateliers d'art-thérapie et de musique, des cours de français, des activités éducatives et divertissantes à l'extérieur. L'implication des résidents dans la gestion quotidienne de la Villa, comme l'aide en cuisine ou le nettoyage, a renforcé leur sentiment d'appartenance et d'autonomie. Ces initiatives ont permis de réduire significativement les défis auxquels ils font face. Progressivement, l'état psychosocial des résidents s'est amélioré ; plusieurs familles ont été relogées ; la villa a bénéficié d'une rénovation continue et reçu la reconnaissance du Gouverneur pour la qualité de son accueil. Un suivi post-hébergement complet a été mis en place pour accompagner des résidents dans leur nouveau départ, maintenir le contact et faciliter leur intégration grâce à un réseau de partenaires sociaux.

2024 : un accompagnement renforcé, complet et individualisé, garantie d'un retour à l'autonomie
 Suite au relogement d'une partie des résidents, de nouvelles personnes ont été reçues. Les procédures ont été revues, afin de renforcer la prise en charge des personnes accueillies : un parcours individualisé et complet, prenant en compte tous les besoins de la personne (matériels, moraux et spirituels) a été mis en place. En mutualisant les spécialités des travailleurs sociaux, une combinaison innovante entre accompagnement social (suivi individuel aux rendez-vous à la commune, à la banque ou chez l'assistante sociale), spirituel (aumônerie) et post-traumatique (suivi psychologique, suivi médical avec traducteur) a pu être ainsi proposée. Permettre aux personnes accueillies de retrouver le chemin de la santé mentale et physique est un tremplin d'accès à l'accompagnement social, garantissant un retour progressif vers l'autonomie et l'insertion.

92 réfugiés accueillis. 71 résidents relogés en Belgique. 1 salle de boxe ouverte. Durée moyenne du séjour : 9 mois. 6 bénévoles. 16 salariés Armée du Salut (dont 6 éducateurs, 1 psychologue résidente, 2 traductrices infirmières et 2 collaborateurs Pro-First).



LE FOYER SELAH

ACCUEILLIR, LES RÉFUGIÉS DANS LA DIGNITÉ ET LE RESPECT

EN BREF

Le Foyer Selah est un centre ouvert pour demandeurs de protection internationale mandaté par la Croix-Rouge. Fondé en 1966 pour accueillir des missionnaires – enseignants, médecins, ingénieurs – en partance ou de retour de mission pour des ONG ou Églises chrétiennes, le Foyer Selah est sollicité en 1985 par Caritas Catholica pour accueillir des demandeurs d'asile. Il opte définitivement pour le travail avec des réfugiés au début des années 1990. Le Foyer Selah compte des chambres de 1 à 8 personnes, des espaces communs, une salle à manger, une vaste cuisine, une salle d'animation.

♥ Boulevard d'Ypres 28, 1000, Bruxelles

MISSIONS ET ACTIONS

Le terme « Selah » signifie « pause » en hébreu ancien. Il a été choisi pour souligner la dimension chaleureuse et reposante du Foyer. Ainsi, celui-ci accueille dans la dignité et le respect des demandeurs d'asile et des réfugiés, familles, couples sans enfants, hommes ou femmes seul(e)s... Mandaté par la Croix-Rouge néerlandophone de Belgique, le Foyer leur offre hébergement, repas, argent de poche et soutien social, médical, psychologique et spirituel, selon leurs besoins.

Un accompagnement permanent

Les résidents bénéficient d'un accompagnement social individualisé tout au long de

leur séjour. Une équipe éducative disponible 24 h/24 h les assiste dans les démarches de demande d'asile et les besoins quotidiens, ainsi que la recherche d'école ou de formation. Deux infirmières et un médecin en consultation hebdomadaire assurent les soins médicaux et organisent des rendez-vous spécialisés si besoin. Le suivi de la santé mentale auprès des psychologues et des psychiatres est très fortement sollicité.

Le besoin de divertissement

Le Foyer valorise également l'éducation, l'apprentissage des langues et les loisirs. De nombreuses activités sont organisées pour enrichir l'expérience des résidents, leur permettre de s'évader, comme des jeux, de l'escalade, des sorties éducatives, des ateliers de cuisine ou encore l'informatique, l'art-thérapie Kintsugi, qui utilise la réparation d'objets cassés avec de la poudre d'or pour aider à la guérison émotionnelle. Parallèlement, pour améliorer leur bien-être, des travaux ont été réalisés en 2023 et 2024 (rénovations sur les sanitaires, inventaires et réaménagements), ainsi que des initiatives éducatives pour optimiser les installations et réduire l'impact environnemental du Foyer. Des collaborations avec des organisations locales enrichissent également le soutien offert aux résidents.

Perspectives 2025 : moderniser et sécuriser

Cap sur la prévention incendie (mise à niveau), la modernisation informatique et le déploiement d'ESS Partena. En parallèle, sont prévus : le renouvellement d'équipements (frigo, lits bébé, machines industrielles), l'amélioration des espaces intérieurs (sols de douches, travaux muraux) et extérieurs (jardin de terrasse et filets de protection); et la formalisation d'Article 27 pour un accès renforcé à la culture.

70 hommes, 43 femmes et 13 enfants accueillis. 36 314 nuitées. 73 départs de 22 nationalités, dont 28 réfugiés reconnus et 5 régularisations humanitaires/médicales. Une équipe multiculturelle et polyglotte de 14 personnes. 2 naissances au centre.

LE FOYER BODEGHEM

ONVOORWAARDELIJKE LAAGDREMPELIGE OPVANG

IN HET KORT

Erkend door de GGC (Gemeenschappelijk Gemeenschapscommissie), Foyer Bodegem is een laagdrempelig opvangcentrum – dat wil zeggen dat het onvoorwaardelijke opvang biedt aan alleenstaande mannen ouder dan 21 jaar, zonder vaste verblijfplaats, en die te maken hebben met problemen zoals verslaving, mentale gezondheid, re-integratie na een periode van detentie, enz. De Foyer werd opgericht in november 1971 om opvang te bieden die tegemoetkomt aan basisbehoeften. Het team is hoofdzakelijk Nederlandstalig, en het project is recent heroriënteerd om meer begeleiding aan de bewoners te kunnen bieden.

♥ Bodegemstraat 27, 1000 Brussel

MISSIES EN ACTIES

De Foyer Bodegem heeft als missie de sociale re-integratie van de mannen die het opvangt, met nadruk op toegankelijkheid, emancipatie, actieve participatie en persoonlijke relaties. Voor elke bewoner wordt een individueel traject opgesteld, met als doel zijn persoonlijke doelstellingen en sterktes in kaart te brengen om zo zijn re-integratie te bevorderen.

Individueel en Groepswerk

Elke bewoner wordt aangemoedigd om deel te nemen aan huishoudelijke taken en groepsactiviteiten: koken, kerstmarkt, gezelschapsspelen, filmavonden, enzovoort. Tuinieren

blijft voor de deelnemers een grote bron van trots. Ook sport speelt een belangrijke rol: het bevordert de fysieke gezondheid, versterkt de groepscohesie en biedt een uitlaatklep voor emoties. Deze informele momenten zijn cruciaal voor het opbouwen van een vertrouwensband tussen de bewoners en het sociaal team, voor het erkennen van de talenten van de deelnemers, en het versterken van hun sociale en persoonlijke vaardigheden.

Huisvesting en Nazorg

Het post-opvangprogramma, gelanceerd in 2022, is inmiddels sterk gegroeid. Er werden werkgroepen opgericht om bewoners te helpen "navigeren" doorheen het complexe proces van het zoeken naar een woning. De sessies boden de bewoners de mogelijkheid om ervaringen en praktische tips uit te wisselen om barrières in de toegang tot huisvesting te overwinnen, en maakten het proces toegankelijker en beter begrijpbaar.

Context en Aanpassingen

De Foyer Bodegem werd geconfronteerd met uitdagingen zoals de crisis in betaalbare huisvesting, de energiecrisis, en de aanhoudende stigmatisering van mensen met verslavingsproblemen. Als antwoord hierop heeft het Foyer ingezet op verdere professionalisering en het uitbreiden van zijn netwerk van partners. Er waren vruchtbare samenwerkingen met onder andere: Hubbie, dat psychosociale ondersteuning op maat biedt; Federatie Bico, dat toegang tot beroepsopleidingen vergemakkelijkt; Fares en HOB0, die de toegang tot gezondheidszorg en werkgelegenheid bevorderen. De verbeterde samenwerking met het OCMW maakte het mogelijk om aangepaste procedures uit te werken, onder meer voor aanvragen van sociale huisvesting. Partnerschappen speelden een sleutelrol in het werk dat dit jaar werd gerealiseerd.

12.255 overnachtingen. 43 nieuwe opnames. Gemiddelde bezettingsgraad van 89,52% (cijfer uit 2023), wat overeenkomt met ongeveer 31 bewoners. 43 mannen vertrokken uit het centrum, waarvan 62% met een positieve uitstroom (naar een andere woonoplossing). 15 nationaliteiten, meerderheid Belgisch. 56% van de verblijven duurde tussen 1 en 9 maanden. 11 deelnemers aan een post-opvangprogramma.



HOOGTEPUNTEN 2024

Basisbudget: hulpmiddelen om opnieuw grip te krijgen

Workshops en doorverwijzingen naar gespecialiseerde diensten helpen bewoners hun budget te beheren, uitgaven te prioriteren en achterstallige betalingen te vermijden – nuttige reflexen om meer stabiliteit te brengen in hun traject.

Een plek in transformatie

Twee belangrijke renovatiefases vonden plaats in 2024 (juli en vervolgens oktober–december), samen met een herorganisatie van het team (vertrek van 3 psychosociale medewerkers, en de komst van 1 nieuwe collega in oktober). Deze overgangsperiodes werden zorgvuldig begeleid om de kwaliteit van de opvang te behouden. De Foyer voldoet nu aan de normen, met kamers gedeeld door maximaal twee personen.

2025: zorgwekkende vooruitzichten

De toekomst van Foyer Bodegem is onzeker. In 2024 kwam er een einde aan de uitbetaling van overheidssubsidies (ter waarde van bijna €500.000), wat een directe impact had op de exploitatie van de werking – en dus op het voortbestaan van het Foyer en de opvang van zijn bewoners. Dit gebeurt in een context waarin het aantal daklozen in Brussel toeneemt en het steeds moeilijker wordt om betaalbare huisvesting te vinden in de stad. Ondanks een uiterst strak budgetbeheer en herhaalde pogingen om de situatie via de bevoegde overheden te regulariseren, blijft de druk hoog. Door het beperkte eigen vermogen kon de Foyer in 2024 enkel overleven dankzij de vrijgevigheid van het publiek. De aanhoudende financiële onzekerheid tast ook de stabiliteit van het team aan. Deze precare situatie is onhoudbaar op lange termijn.



UN REFUGE POUR LES PERSONNES SANS ABRI

EN BREF

Situé à proximité du centre-ville de Bruxelles, le Foyer Georges Motte est un centre d'hébergement de 74 lits qui accueille des hommes seuls sans domicile, de 18 à 64 ans, ponctuellement ou durablement. Il est situé au cœur du complexe social de l'Armée du Salut à Bruxelles.

Agréé par la Commission Communautaire Française de la Région de Bruxelles-Capitale (COCOF), il est ouvert 24h/24 et 7 jours/7. L'équipe compte un directeur, 4 assistants sociaux, 9 éducateurs et 17 intervenants.

♦ Boulevard d'Ypres 24, 1000 Bruxelles

MISSIONS ET ACTIONS

Le Foyer Georges Motte a pour missions l'accueil, l'hébergement, l'aide psychosociale et la (ré)insertion sociale de personnes sans abri. Il réalise des accueils d'urgence en soirée et le week-end, et des hébergements à plus long terme sur demande. La durée de l'hébergement favorise la mise en place ou non d'un projet de réinsertion socioprofessionnelle et c'est ce projet qui va déterminer la durée de l'hébergement, car il n'y a pas de délai défini.

Augmentation des accueils d'urgence

En 2024, les accueils d'urgence ont continué à croître. Ils sont plus fréquents que les

accueils en journées, les personnes recherchant des solutions immédiates. Malgré les efforts pour proposer des rendez-vous dès le lendemain, beaucoup annulent leurs réservations. Autres obstacles : certains résidents refusent de confier la gestion de leurs revenus et rencontrent des problèmes de domiciliation. Le Foyer ne permet pas aux résidents de s'y domicilier, ce qui pousse certains à choisir des centres offrant cette possibilité. En réponse, le Foyer a choisi, par période, d'augmenter le nombre d'accueils d'urgence, avec 485 personnes accueillies en 2024, contre 265 en 2023.

Évolution positive de l'accompagnement au logement

En 2024, le Foyer a poursuivi ses partenariats en cours avec l'AIS d'Uccle, Logement pour tous et l'ASBL Le Nouveau 50. Au total, il a acquis 3 appartements supplémentaires et une maison communautaire accueillant 4 personnes depuis septembre 2023. Un appartement libéré au sein du Foyer permet par ailleurs à un projet de colocation de prendre forme, et à quatre résidents de tester leur autonomie.

La permanence logement a aussi connu une forte activité avec 36 inscriptions. Ces évolutions ont permis le départ de 12 résidents vers des appartements.

La mission post-hébergement s'est développée, avec 9 nouvelles conventions de suivi pour accompagner les résidents dans leur logement. Le programme de Logement Accompagné a continué de se développer, pour offrir un soutien continu aux résidents en quête de stabilité.

631 personnes hébergées, dont **581** accueillies pendant l'année et **423** départs. **485** personnes accueillies en urgence, soit une augmentation de + 25 %. **121** retours. **20 380** nuitées. **27 %** des personnes venant de la rue. **41** ans âge moyen. **70 %** célibataires. **45 %** des personnes accueillies maximum 3 nuits. **90,2 %** taux d'occupation moyen.

LE FOYER GEORGES MOTTE

LE CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LIÈGE

UNE LUTTE INÉBRANLABLE CONTRE LA PRÉCARITÉ

EN BREF

Le Centre de Liège propose tous les services aidant à se reconstruire et à retrouver espoir. Il lutte à travers différentes actions dans le bassin liégeois, contre la précarité, l'exclusion, l'inégalité des chances, l'esclavage moderne, la pauvreté. Le centre propose une aide sociale, un restaurant social, une aide alimentaire, des services pour les personnes sans abri (maraudes, repas, nuits aménagées), un service aumônerie de prison. Le Centre communautaire est ouvert du mardi au vendredi.

♦ Quai des Ardennes 192, 4032 Liège-Chênée

MISSIONS ET ACTIONS

Le Centre communautaire de Liège soutient activement les personnes en difficulté, notamment celles sans domicile, et a intensifié ses services essentiels en 2024. Il offre des douches, des vêtements adaptés aux saisons, des produits d'hygiène et des soins de santé initiaux, aidant à restaurer la dignité et le confort des bénéficiaires.

Notre aide sociale : l'espace seconde main

Le magasin de seconde main distribue des vêtements gratuits ou à bas prix, recyclés dans une démarche durable, mais également des produits non alimentaires essentiels à prix réduit. Les revenus générés financent des repas communautaires et des initiatives sociales telles que des vacances pour les personnes à faibles revenus, contribuant ainsi à un cycle vertueux de soutien.

80 bénévoles. Chaque jour : **60** repas distribués. Chaque semaine : **2** repas à la gare des Guillemins, **60** repas fournis à l'Entraide protestante. Plan grand froid : **4** petits déjeuners / semaine. **600** colis alimentaires livrés. **1 300** douches et **800** lessives offertes.

Restaurant social et aide alimentaire

La « Café't », ouverte quatre jours par semaine, et le restaurant trois fois par semaine, est un lieu de détente et de communauté. Depuis les inondations, la demande pour notre service de colis alimentaires a significativement augmenté, nécessitant un nouveau stockage de 300 m². Cette année encore, près de 100 tonnes de nourriture ont été distribuées à quelque 3 259 personnes par mois, y compris des étudiants et familles nombreuses. Enfin, un service de livraison à domicile a été mis en place pour lutter contre l'isolement social.

Aide aux personnes sans abri

Les actions du Centre comprennent des maraudes, la distribution de repas et l'organisation de nuits d'abri durant les périodes hivernales. Deux fois par semaine, des repas chauds (préparés par le restaurant social) sont servis en gare de Liège, lieu central pour les personnes en précarité, et à l'Entraide protestante de Lambert Le Bègue. Lors des nuits les plus froides, le centre ouvre ses portes pour fournir un abri sûr (Plan grand froid).

Malgré les obstacles, l'engagement de l'équipe à fournir soutien et dignité à chaque individu reste inébranlable. Un contrôle AFSCA du restaurant social (qualité et hygiène) positif a été vécu comme une vraie reconnaissance du travail de qualité effectué sans relâche au quotidien par l'équipe bénévole.

Perspectives 2025

L'installation d'une climatisation est à l'étude, pour offrir des conditions de vie et d'activité décentes aux bénéficiaires, comme aux bénévoles, lors des épisodes de plus en plus fréquents de canicule. La consolidation des partenariats (écoles, service citoyen, CPAS) est également un axe de développement, ainsi que le renforcement de l'équipe pour une présence accrue au Relais social.



TEMPS FORTS

Participation responsable : un euro qui change tout

À la suite d'une formation de la Fédération des services sociaux, nous avons réajusté notre approche concernant la participation financière aux repas. Nous avons trouvé un équilibre accessibilité/budget : une participation symbolique de 1 € par repas. Ce montant reste accessible, valorise le service rendu et évite les effets indésirables d'une gratuité totale, tout en soutenant notre fonctionnement dans la durée.

Une carte : 15 repas, un élan

Nouvelle en 2024, la carte-repas solidaire permet à chacun - membres du poste, voisins, sympathisants - d'offrir 15 repas pour 15 € à un bénéficiaire. Un geste simple qui renforce la communauté, préserve la dignité des personnes accueillies et pérennise notre action alimentaire. Ce dispositif complète la participation de 1 € par repas et mobilise l'entourage autour d'une solidarité concrète, mesurable et immédiate.

Sécurité et respect : un cadre clair et bienveillant pour un climat apaisé au quotidien

L'accueil a été renforcé par des stagiaires dédiés à l'écoute et à l'accompagnement des bénéficiaires, afin de créer la confiance, d'identifier rapidement les besoins et de désamorcer les tensions dès leur apparition. Le rappel régulier du règlement d'ordre intérieur permet de préserver un cadre clair. Des passages réguliers de la police ont été sollicités et permettent de maintenir la sécurité, dans le respect mutuel.



LE CENTRE SOCIAL KOEKELBERG

UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET, PSYCHOSOCIAL ET FINANCIER

EN BREF

Le Centre Koekelberg propose deux services principaux : guidance psychosociale à domicile et médiation de dettes. Ce qui distingue le Centre, c'est son approche sociojuridique unique. Les services du Centre collaborent étroitement, notamment lorsque le médiateur de dettes identifie des problèmes complexes qui dépassent les simples questions financières. Grâce à cette coopération, le Centre peut offrir un accompagnement complet et polyvalent qui inclut de l'aide psychosociale, des conseils budgétaires, une assistance administrative, ainsi que des solutions aux problèmes de logement.

Le Centre social de Koekelberg est agréé par la Commission Communautaire Commune de la Région de Bruxelles-Capitale (COCOM).

♥ Rue de l'Église-Sainte-Anne 102, 1081 Bruxelles-Koekelberg

MISSIONS ET ACTIONS

Notre mission générale est de prévenir l'exclusion sociale et financière des personnes vulnérables en favorisant leur autonomie. Notre approche repose sur une orientation centrée sur les forces du client et la création de lien social, conformément aux valeurs de

l'Armée du Salut. Notre équipe pluridisciplinaire comprend des travailleurs sociaux, des médiateurs de dettes, du personnel administratif et des logisticiens. Nous proposons deux services :

Guidance à domicile

Nous offrons une guidance psychosociale, financière et administrative au domicile de toute personne en situation de précarité et nécessitant un accompagnement adapté pour vivre de manière autonome dans un logement individuel et le conserver. Notre service s'adresse à des personnes seules, couples et familles en situation de précarité, ainsi qu'à des personnes qui ont quitté la rue ou un service d'hébergement pour sans-abri et font la démarche de vivre de manière autonome, tout en souhaitant encore une forme d'accompagnement. Les guidances sont gratuites et se font à la demande de l'utilisateur. La plupart ont lieu à son domicile. Le rythme des visites est défini avec l'utilisateur, en fonction de son niveau de stabilité et de ses besoins. Nous travaillons en partenariat avec la Banque Alimentaire. Les personnes bénéficiaires de nos services peuvent venir chercher un colis alimentaire une fois par mois.

Médiation de dettes

Nous offrons un accompagnement financier, juridique et social, pour toutes les personnes en situation de précarité financière, dans le but de les aider à retrouver un budget équilibré, rembourser leurs dettes et mener une vie digne. Le service est gratuit et s'adresse aux personnes et familles en situation de surendettement ; aux personnes seules, couples ou familles en situation de précarité ; aux ex-sans-abri installés en logement individuel.

GUIDANCE À DOMICILE : 35 demandes de guidance. **67** guidances effectives. **42 %** d'accompagnements intensifs (entretiens hebdomadaires).

MÉDIATION DE DETTES : 60 % de célibataires avec ou sans enfants. **142** premiers entretiens en médiation de dettes. **56** médiations de dettes individuelles. **19** dépôts de requêtes réelles. **79** informations concernant la procédure de règlement collectif de dettes.

LE SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES

DES COLIS ALIMENTAIRES POUR LES PLUS DÉMUNIS

EN BREF

Situé au cœur de Bruxelles, le Service d'aide aux familles distribue des colis alimentaires aux personnes les plus précaires en ayant fait la demande auprès d'un Centre Public d'Aide Sociale. Animé par une équipe de 8 bénévoles, 1 ALE (Agence Locale pour l'Emploi) et deux salariés à mi-temps, il est ouvert les lundi, mardi, mercredi et jeudi, de 9 heures à 12 h 30. Quelques sans-abri de passage viennent aussi régulièrement prendre quelques produits susceptibles de les aider.

♥ Boulevard d'Ypres 30, 1000 Bruxelles

MISSION ET ACTIONS

Le Service d'aide aux familles est de plus en plus sollicité pour des colis alimentaires. Malheureusement, avec ses ressources actuelles, il ne peut assister que 2 000 personnes toutes les deux semaines. Chaque année, les dossiers des bénéficiaires sont mis à jour pour s'assurer de s'adresser aux plus précaires. De nouveaux bénéficiaires sont ainsi accueillis chaque année.

Accueil et qualité des colis appréciés

Les bénéficiaires apprécient particulièrement

50 colis distribués par jour. **1 à 12** personnes servies par colis selon sa composition. **200 à 250** personnes servies par jour de distribution. **500** familles aidées, soit **2 000** personnes par mois. **106** heures de bénévolat par semaine. **150** tonnes de nourriture reçues sur l'année.



ment l'accueil et la qualité des colis offerts par le service. Bien que certains souhaitent parfois plus ou autre chose, notamment des plats préparés, la majorité reconnaît la valeur financière et parfois sentimentale de l'aide reçue, et repart avec le sourire. Le climat psychologique tendu depuis la pandémie de Covid-19 rend toutefois certains visiteurs impatients, mécontents face à un refus, affectant le moral d'une équipe souvent épuisée physiquement et nerveusement. En dépit de ces difficultés, la motivation reste intacte.

Dons et partenariats

Principal fournisseur, le SPP Intégration Sociale met à disposition des produits européens qui représentent 80 % des distributions. La Banque Alimentaire fournit notamment des invendus de supermarchés, ajoutant environ 10 % aux provisions. Le service poursuit ses partenariats avec la boulangerie Sirre, les sociétés Mars, Nivea, Kraft-Heinz, Médecins sans frontières. Le magasin « LE 24 » et le Foyer Georges Motte apportent un soutien logistique précieux.

Projets et perspectives

Le Service d'aide aux familles voudrait offrir plus que des colis alimentaires, en ajoutant des sacs-cadeaux pour les fêtes et en développant des services comme un café, des douches, des vêtements, ainsi que des ateliers pratiques. Cependant, il est limité par un manque d'espace, de finances et de bénévoles, surtout masculins. Malgré ces défis, le service représente un moment de répit et d'espoir pour beaucoup.

TEMPS FORTS

Un Noël solidaire pour les familles accompagnées

À l'occasion des fêtes, nous avons offert à chaque bénéficiaire un sac de cadeaux remis lors de la distribution des colis alimentaires. Grâce aux objets collectés tout au long de l'année, aux jeux de société achetés à prix réduit, ainsi qu'aux dons de l'entreprise Mars, petits et grands ont pu recevoir une attention personnalisée. La majorité des familles ont exprimé leur joie et leur gratitude, soulignant l'importance de ce geste dans une période parfois difficile. Sur deux semaines, l'ensemble des bénéficiaires a pu être couvert, mobilisant fortement l'équipe de distribution. Pour 2025, de nouvelles modalités ont été envisagées afin de rendre cette action solidaire plus durable.



UN MAGASIN DE SECONDE MAIN SOLIDAIRE ET CIRCULAIRE

EN BREF

Depuis sa création en 1986, le magasin de seconde main et ressourcerie LE 24 est un acteur bruxellois de l'économie circulaire et sociale. Il s'efforce de collecter, trier, réparer et redistribuer les biens de seconde main dans une logique de durabilité et de solidarité. En conformité avec les valeurs de l'Armée du Salut, il met en œuvre des actions en faveur des personnes les plus fragiles en offrant des emplois d'insertion, en partenariat avec les CPAS et d'autres organisations sociales. LE 24 est ouvert 175 jours par an.

♥ Boulevard d'Ypres 24, 1000 Bruxelles

MISSIONS ET ACTIONS

Le magasin LE 24 est un acteur de l'économie circulaire et la solidarité sociale à Bruxelles. En collectant, valorisant et favorisant le réemploi de meubles, objets et textiles, il permet aux ménages précarisés de se vêtir et s'équiper dignement et à moindre coût. L'équipe du magasin, pour une part en insertion socioprofessionnelle, bénéficie d'une formation en continu, renforçant ses compé-

MAGASIN LE 24

tences tout en fournissant un service essentiel à la communauté. Les interactions avec la clientèle et les donateurs enrichissent également l'expérience sociale du magasin.

Réemploi et recyclage

Le magasin est alimenté par des dons de particuliers et d'entreprises, et la redistribution des biens de seconde main se fait selon trois circuits : le réemploi, le recyclage et la gestion des déchets ultimes. Les articles non vendus au magasin principal sont proposés à des prix réduits dans un espace différent pour maximiser leur utilisation et minimiser les déchets.

Ce processus garantit que même les articles à 1 € sont redistribués, favorisant ainsi une consommation locale et durable. Ce qui peut l'être est recyclé grâce à des partenaires professionnels gratuits ou payants avec ASBL Terre-Clicote, La Poudrière-Emmaüs ou Bruxelles Propreté.

Perspectives

En 2024, le magasin a continué à renforcer son impact sur la communauté grâce à divers partenariats locaux et commerciaux. Pour 2025, il vise à se conformer à la nouvelle législation sur l'économie sociale et à développer davantage de projets circulaires et solidaires. Un travail de mise en conformité des statuts du 24 est indispensable pour retrouver le statut d'économie sociale (ESS) perdu avec l'entrée en vigueur de la nouvelle législation en 2020.

LA MAISON DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

L'ACCUEIL DE MAMANS EN SITUATION DE CRISE

EN BREF

Maison d'accueil pour mamans avec enfants, la Maison de la mère et de l'enfant est située dans un érin de verdure, à Uccle, dans la banlieue bruxelloise. D'une capacité de 40 lits, elle peut accueillir 14 mamans et 26 enfants en situation de crise. Une équipe composée d'une directrice, trois assistantes sociales et six éducatrices assure un fonctionnement harmonieux, 24h/24, 7 jours/7.

La maison est agréée par la Commission Communautaire Française de la Région de Bruxelles-Capitale (COCOF).

♥ Chaussée de Drogenbos 225, 1180 Bruxelles-Uccle

MISSIONS ET ACTIONS

Les motivations les plus fréquemment invoquées par les mamans qui sollicitent l'accueil de la Maison sont la violence, les problèmes familiaux, la perte du logement. Afin de les aider à retrouver leur place dans la société, la Maison les accompagne dans leurs démarches administratives, la recherche de formations et de logements, l'éducation, la santé de leurs enfants. Pour être admises, les mamans doivent participer à un ou deux entretiens afin d'évaluer leurs besoins. Il arrive de plus en plus souvent que les mamans ne se présentent pas à ces rendez-vous, ce qui cause des pertes de temps pour l'équipe.

Le soutien à la parentalité, une priorité

À la Maison de la mère et de l'enfant, le soutien à la parentalité est essentiel. L'équipe se concentre sur le renforcement des liens entre les mères et leurs enfants, malgré les circons-



tances difficiles qu'ils ont pu traverser. Ce soutien est intégré par l'équipe dans son travail quotidien et depuis trois ans, il est aussi formalisé grâce à l'intervention d'une psychologue. Ce travail se traduit par une aide lors des repas, un encouragement à sortir au jardin avec les enfants, des discussions sur le choix d'une école, des questions d'autorité, un sujet qui préoccupe souvent les mamans.

Tensions et réussites autour du logement

Des tensions apparaissent concernant l'octroi des logements, ceux-ci étant réservés principalement aux femmes victimes de violences conjugales ou intrafamiliales. Certaines résidentes qui subissent d'autres violences éprouvent un sentiment d'injustice, voire de la jalousie. Cela complique la gestion de la communauté et nécessite des justifications constantes. En revanche, l'attention particulière apportée à l'accompagnement post-hébergement par une assistante sociale montre des résultats très positifs. Le suivi après le départ de l'institution est particulièrement sollicité. Proposé à toutes les mamans déménageant vers un nouveau domicile, que ce soit en privé, via des logements sociaux ou une AIS, il est accepté par toutes. En 2024, 12 familles - mère et enfant(s) - ont été accompagnées dans leur transition vers un logement autonome. Parmi elles, 100 % ont maintenu leur logement sans difficulté après six mois et toutes ont bénéficié d'un soutien psychosocial et administratif pour renforcer leur autonomie.

Impact

En soutenant les mères et en protégeant les enfants, nous contribuons à : une amélioration du bien-être des enfants grâce à un cadre plus stable et sécurisant ; un renforcement des liens familiaux et de la confiance des mères dans leur rôle parental ; une meilleure insertion sociale des familles accompagnées ; et la prévention de situations de précarité et des risques liés à l'isolement.

TEMPS FORTS

Renforcement des ateliers de soutien parental

Tout au long de l'année, le personnel a organisé des ateliers de parentalité : des sessions interactives sur l'éducation, la gestion des émotions et le développement de l'enfant. Un accompagnement individuel est également proposé pour répondre aux besoins spécifiques de chaque famille.

Perspectives 2025

Afin de renforcer l'efficacité du suivi post-hébergement, nous prévoyons une intensification des visites à domicile pour mieux accompagner les familles, ainsi qu'un renforcement des partenariats avec les acteurs du logement et de l'insertion professionnelle.

Changement de direction

Après 24 années de service, Mme Lynn Barbieux a pris sa retraite et a été remplacée par Mme Teodora Pop à la tête de l'établissement.

TEMPS FORTS

Les Grandes Ventes au kilo

Trois fois par an, nous organisons une Grande Vente de textile à 2 €/kilo au 3^e étage. Les objectifs : créer un événement attractif pour faire connaître à la population l'existence du magasin LE 24 ; soutenir la population précarisée - en particulier les jeunes - en les aidant à s'équiper à faible coût ; vendre à prix symbolique les vêtements pour diminuer les stocks de dons ; stimuler la consommation locale de textile de seconde main et éviter l'exportation vers les pays du Sud. En 2024, nous avons évité à 12 tonnes de vêtements d'être exportés. Environ 3 000 personnes ont profité de ces Grandes Ventes, dont beaucoup ont découvert nos activités socio-commerciales à ces occasions.

100 clients par jour. 80 tonnes de dons collectées en 2024, dont : textile : 45 tonnes ; brocante et meubles : 60 tonnes ; appareils électros : 5 tonnes. 70 % de la collecte réemployée. 21 % de la collecte recyclée. 9 % de la collecte termine en déchets ultimes. 3 emplois temps plein, 1 emploi en réinsertion. 15 à 30 donateurs par jour.

40 lits. 95 % taux moyen d'occupation. 8 986 nuitées : 3 781 adultes, 5 205 enfants. 27 mamans accueillies. 4 accouchements pendant le séjour. 39 enfants accueillis. 30 ans âge moyen des mamans. 273 jours : durée moyenne du séjour. 10 nationalités.



TEMPS FORTS

Des vacances éducatives et inclusives

En 2024, les vacances de carnaval et de printemps ont offert aux jeunes de Clair Matin une variété de séjours et d'activités à forte valeur éducative. Plusieurs adolescents ont participé à des camps résidentiels à Spa, où ils ont pu se ressourcer, découvrir un nouveau cadre et renforcer la cohésion du groupe grâce à des temps collectifs structurants.

Des animations encadrées tout au long de l'année

En parallèle, les jeunes ont bénéficié d'animations locales : ateliers ludiques, activités sportives, jeux coopératifs et initiatives culturelles favorisant inclusion, autonomie et respect de chacun. Au printemps, des partenariats avec Le Pas, Peluche et le Centre de Formation Sportive ont enrichi encore l'offre, mêlant expression artistique, activités manuelles et stages sportifs adaptés. Les ateliers théâtre hebdomadaires avec Fabula Théâtre ont poursuivi leur mission : développer la créativité, la confiance et l'expression personnelle des jeunes.

UNE MAISON D'ACCUEIL POUR LES ENFANTS

EN BREF

Ouverte en 1965, la Maison des enfants Clair Matin accueille, 24h/24, 365 jours par an, des mineurs de 3 à 18 ans qui nécessitent une aide spécialisée en dehors de leur milieu familial. Clair Matin dispose de trois unités de vie : « P'tits Loups » pour les plus petits, de 3 à 12 ans ; « TAO » pour les jeunes de 12 ans à 16 ans ; « LOFT » : pour les plus de 16 ans. Mandaté par le Service d'aide à la jeunesse, le Tribunal de la jeunesse et le Service de la protection de la jeunesse, Clair Matin joue un rôle crucial dans la protection et le soutien des jeunes en difficulté.

♥ Rue des Trois-Rois 88, 1180 Bruxelles-Uccle

MISSIONS ET ACTIONS

Clair Matin a pour but d'apporter un accompagnement spécialisé à des enfants issus de famille dans l'incapacité momentanée d'activer leurs compétences parentales, entravant ainsi leur développement harmonieux. La Maison organise l'accueil et l'éducation des jeunes, les accompagne en vue de leur réinsertion vers l'autonomie par l'accès à un

LA MAISON DES ENFANTS CLAIR MATIN

logement, ou lors du retour dans le milieu de vie familial.

Scolarisation et suivi médical

Les enfants sont scolarisés. Pour assurer une coordination optimale avec les établissements scolaires, une gestionnaire scolaire joue un rôle clé dans le suivi éducatif des enfants, en s'assurant que chaque élève reçoit le soutien nécessaire pour réussir dans un environnement scolaire ordinaire. L'institution collabore par ailleurs avec un grand nombre de structures spécialisées pour assurer des consultations médicales et thérapeutiques. Une gestionnaire médicale s'assure que chaque enfant reçoit les soins appropriés.

Activités et événements

Des activités sont organisées tout au long de l'année pour enrichir l'expérience des enfants et favoriser leur épanouissement : Saint-Nicolas, Nouvel An, Halloween, programmes d'activités, sorties culturelles et sportives lors des congés scolaires. En 2024, l'ensemble des équipes a mené un travail continu d'amélioration des pratiques et des services offerts. Une révision du règlement de travail et une actualisation du projet éducatif sont en cours. Clair Matin souhaite développer des méthodes pédagogiques innovantes et ambitieuses, toujours dans le but d'améliorer la qualité des prises en charge et de favoriser le développement optimal des enfants.

Jusqu'à 41 enfants accueillis chaque mois. Enfants accueillis de 3 à 18 ans. Accueil 24 h/24, 365 jours par an. Durée moyenne de séjour : 3 ans et 11 mois. Équipe éducative de 15 éducateurs.



ACTION SOCIALE DES POSTES : UN ENGAGEMENT SANS FAILLE

Un ensemble d'actions sociales dites « de proximité » sont réalisées dans l'ensemble des sept postes (paroisses) de l'Armée du Salut ASBL en Belgique. Ces actions sont développées de façon spécifique selon le contexte et sont caractérisées par une très grande diversité (repas/colis alimentaires, vestiaire, permanences sociales, aide aux devoirs, etc.). Les femmes occupent une place importante au sein des postes de l'Armée du Salut. Non seulement celles qui sont engagées au service de leur prochain, mais aussi celles qui bénéficient d'un soutien dans une période de fragilité. Ce sont souvent elles qui viennent frapper à la porte des services sociaux ou directement auprès de l'Armée du Salut. Elles y trouvent l'écoute, le soutien, la fraternité pour reprendre courage. Ce sont elles aussi en majorité qui proposent leur service bénévole lorsqu'elles se retrouvent à la pension ou après la perte du conjoint. En

plus des actions d'entraide habituelles, des « clubs de l'Amitié » hebdomadaires permettent aux femmes de tous horizons de se retrouver pour partager, discuter d'un sujet, être encouragées, se mobiliser pour venir en aide à d'autres. Chaque année, un séjour de détente est organisé et permet à une quarantaine de femmes de partir en vacances dans le prolongement des activités des groupes. Parmi les problématiques concrètes, la précarité menstruelle reste un sujet délicat et trop peu visible. Ne pas avoir les moyens d'acheter des protections hygiéniques entraîne angoisse et isolement. L'Armée du Salut agit pour répondre à ce besoin fondamental en distribuant ces produits d'hygiène féminine : grâce au partenariat avec une église anglophone de Bruxelles qui collecte régulièrement des produits d'hygiène pour les femmes et à l'action des salariés de l'entreprise Hydro Benelux, des centaines d'articles d'hygiène ont ainsi pu être distribués en 2025 aux femmes en situation de précarité.

Témoignage

Joëlle Welter est une membre engagée de la communauté salutiste de Seraing depuis quatre ans. Elle témoigne de son action dans ce poste de l'Armée du Salut.



« Cela fait plusieurs années que je suis arrivée à l'Armée du Salut. Je ne connaissais pas cette organisation, si ce n'est l'image que j'en avais d'une fanfare aux coins des rues au moment de Noël. À un moment de ma vie, je me suis retrouvée seule, en difficulté, avec peu de moyens et beaucoup de choses à reconstruire. Sur les conseils d'une personne, je suis venue à la braderie de l'Armée du Salut de Seraing pour trouver des vêtements à prix modiques. Je suis revenue une fois, puis deux, et au bout de quelques mois, à chaque visite, je me faisais une joie de ces journées de braderie mensuelle. En effet, j'y ai trouvé des articles selon mon petit budget mais j'ai trouvé bien plus encore : une écoute, de la chaleur, de l'amitié, des rires... et surtout, j'ai rencontré Dieu ! »



7 postes



Maraudes



Permanence sociale



Vestiaire



Aide aux devoirs



Près de 45 000 repas/petits déjeuners/colis alimentaires

TEKST NL

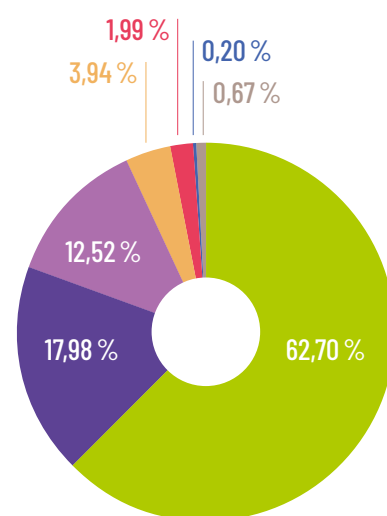


COMPTES 2024 DE NOUVEAUX DÉFIS À RELEVER

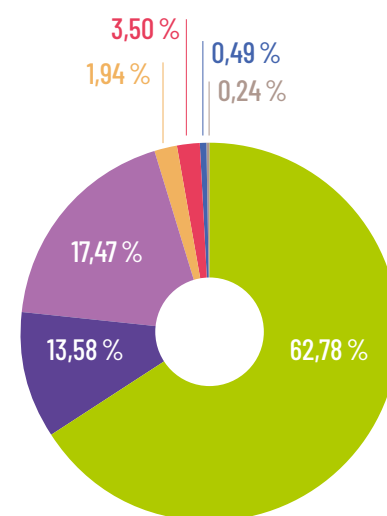
Répartition du total des produits 2024
10 104 115 €

Répartition du total des charges 2024
11 094 536 €

- Subsidés publics 6 334 991 €
- Produits de services aux bénéficiaires 1 817 188 €
- Autres produits d'exploitation 1 264 500 €
- Dons privés et mécénat d'entreprise 398 461 €
- Produits d'activités, de sponsoring et d'événements 200 633 €
- Produits exceptionnels 20 407 €
- Produits financiers 67 935 €



- Rémunérations, charges sociales et pensions 6 964 598 €
- Projets, activités hors rémunérations 1 507 494 €
- Frais généraux hors rémunérations 1 937 515 €
- Amortissements et réductions de valeur 214 986 €
- Charges exceptionnelles 388 434 €
- Charges de récolte de fonds hors rémunérations 53 947 €
- Autres charges d'exploitation, impôts 27 562 €



De nouveaux défis sont à relever dans un contexte macroéconomique incertain, et avec des financements publics contraints. L'exercice 2024 se caractérise par un périmètre d'activité identique à celui de 2023. Ainsi, le total des charges pour 2024 s'élève à 11 M€ (v/s 10,5 M€ en 2023). L'ASBL poursuit sa démarche stratégique qui se traduit à travers ses programmes et actions d'utilité sociale dans cette continuité, le total des charges en 2024 liées à la masse salariale « Rémunérations, charges sociales et pensions » progresse avec modération (soit 3,33%) pour s'inscrire à hauteur de 6 964 K€ (v/s 6 740 K€ en 2023). Autre point important : les charges exceptionnelles s'élèvent à 388 K€ (v/s 201 K€ en 2023). Il s'agit d'une situation à caractère exceptionnel qui a permis de régulariser et d'apurer entre autres une créance vis-à-vis de l'Office national de sécurité sociale (ONSS) pour un

montant de 221 K€. Le total des produits pour les Œuvres sociales s'élève à 10,1 M€ en 2024 (v/s 10,5 M€ en 2023), soit une baisse modérée de l'ordre de 400 K€ (- 3,81%). Cette légère baisse s'explique principalement par l'absence de versement des subsides publics pour le Foyer Bodeghem pour un montant de près de 500 K€, ce qui impacte directement le résultat d'exploitation de la structure (soit - 474 K€), et ce, malgré une gestion budgétaire des plus serrées. Les démarches sont en cours auprès des autorités pour régulariser cette situation identifiée et suivie. La dynamique se poursuit autour de la générosité du public. C'est ainsi que la collecte de « dons privés et mécénat d'entreprise » progresse significativement pour s'établir à un montant de 398 K€ (v/s 336 K€ en 2023, ce qui représente une belle hausse de 18,50% !). Au global, le résultat de l'exercice 2024 de l'ASBL « Œuvres sociales » ressort en perte de l'ordre de 906 K€. Il s'agit d'un résultat qu'il

convient néanmoins de nuancer au vu notamment des charges exceptionnelles et ponctuelles comptabilisées. Les comptes 2024 sont produits par le fiduciaire Axylium et ont été certifiés par le cabinet PVMD. Ils reçoivent le label de l'organisme Donorinfo, qui les analyse et les rend publics sur plusieurs exercices via son site Internet.



Les Œuvres sociales de l'Armée du Salut en Belgique sont agréées par le ministère des Finances et habilitées à délivrer des attestations fiscales en matière de libéralités. Compte CBC-Banque BE53-1910-5124-4153.



DONUT DAY: L'ARMÉE DU SALUT À LA RENCONTRE DU PUBLIC

Le vendredi 7 juin 2024, l'Armée du Salut a célébré le Donut Day en Belgique, une journée de partage solidaire et festive pour rendre hommage à celles et ceux qui s'engagent. A travers le pays, 6 000 donuts ont été distribués gratuitement dans l'ensemble des établissements de l'Armée du Salut et dans les lieux publics. Cette journée conviviale a pour vocation de créer du lien autour d'un donut offert par l'Armée du Salut.



TEKST NL



LE SAVIEZ-VOUS ?
Une tradition solidaire venue du front
Le Donut Day trouve son origine pendant la Première Guerre mondiale. En 1918, des femmes volontaires de l'Armée du Salut préparaient et distribuaient des donuts aux soldats sur le front en France, pour soutenir leur moral. D'après les archives, près de 3 000 donuts étaient fabriqués et distribués chaque jour ! Depuis 1938, le Donut Day est devenu une tradition aux États-Unis, au Canada, en Australie, aux Pays-Bas, en France et en Belgique : un geste simple de reconnaissance à tous ceux qui s'engagent. En Belgique, le Donut Day s'impose ainsi comme une action simple, originale et pleine de sens, qui rappelle l'importance de l'engagement collectif au service des plus fragiles.



« Tant que des femmes pleureront, je me battraï,
 Tant que des enfants auront faim et froid, je me battraï,
 Tant qu'il y aura un alcoolique, je me battraï,
 Tant qu'il y aura dans la rue une fille qui se vend, je me battraï,
 Tant qu'il y aura des hommes en prison, et qui n'en sortent que pour y retourner, je me battraï,
 Tant qu'il y aura un être humain privé de la lumière de Dieu, je me battraï,
 Je me battraï, je me battraï, je me battraï jusqu'à la fin. »

William Booth, pasteur, fondateur de l'Armée du Salut
 Discours au Royal Albert Hall, à Londres, en 1912

